

Agnès MATHON

Programme de formation Petite enfance et bienveillance APCOMM



L'importance de la communication dans le trio parents-enfants-professionnel·le·s

Formation pour les professionnel·le·s de la petite enfance.

Objectifs pédagogiques :

- Comprendre comment la communication peut faciliter ou aggraver les interactions entre adultes et enfants
- Découvrir de nouveaux outils relationnels basés sur la communication bienveillante permettant de meilleures relations entre adultes et enfants

Objectifs opérationnels :

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Mieux saisir les enjeux de la communication lorsque enfants, parents et professionnels sont en interaction
- Aborder les échanges de fin de journée avec plus de clarté et d'efficacité
- Mieux affronter les situations conflictuelles et savoir quelles attitudes adopter
- Savoir formuler des messages positifs et pouvoir exprimer des critiques sans blesser

Public :

Les professionnel·le·s de la petite enfance.

Pré-requis :

Aucun pré-requis

Durée :

Cette formation se déroule sur une journée : 7h.

Tarif :

crèche (équipe complète) : 850€

Modalité et délai d'accès :

L'inscription est réputée acquise lorsque la convention est dûment signée par toutes les parties.
Les délais d'accès à l'action sont à planifier ensemble

Contenu :

La formation présente aux professionnel·le·s les clés de la communication bienveillante nécessaires à une communication réussie entre les professionnels-enfants-parents.

-La complexité de la communication :

- Distinguer la différence entre parler et communiquer
- Comprendre la notion d'émetteur et de récepteur

-Les temps d'échange avec la famille :

- Identifier les enjeux des temps d'échange avec la famille
- Clarifier les besoins, risques et avantages pour l'enfant, le parent et l'accueillant dans ce moment
- Expérimenter une situation qui dérape
- S'approprier deux clés de communication permettant un temps d'échange efficace et respectueux de chacun

-Quand cela se complique :

- Identifier les besoins fondamentaux
- Découvrir et expérimenter la notion de pensées-pièges et la réfutation
- S'approprier 4 clés de communication permettant de faire face aux situations émotionnellement difficiles

-Susciter l'utilisation des clés apprises lors de la journée de formation

Cette formation s'appuie sur de nombreux apports théoriques : la communication verbale, para-verbale et non verbale, les pensées automatiques irréalistes, la communication bienveillante, l'importance de la communication dans le développement du jeune enfant.

Méthodes pédagogiques :

La formation alterne des exposés théoriques, des jeux de rôle, des études de cas concrets, des apports vidéos. Des outils basés sur les pédagogies ludiques ponctuent avec efficacité la journée.

Outils et supports pédagogiques :

Chaque participant reçoit un matériel pédagogique complet : un livret complet, présentant notamment les clés de communication bienveillante, ainsi que des supports complémentaires envoyés par email.

Ce matériel est une création de l'Atelier des Parents réalisé par une équipe de professionnels internationaux ayant sélectionné les outils les plus pertinents dans la communication et l'éducation en France, en Belgique, au Québec et aux USA. Il est basé sur l'approche humaniste, sur les dernières découvertes neuroscientifiques.

Modalité d'évaluation :

Les moyens mis en place pour déterminer si le stagiaire a acquis les connaissances ou les gestes professionnels précisés dans les objectifs sont des mises en situation, des questions orales, quizz, des jeux pédagogiques.